

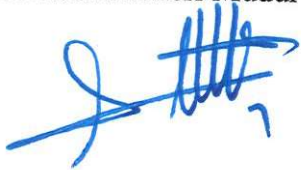
T.C.
AKSARAY İL ÖZEL İDARESİ
DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

| S.N. | Hizmetin Adı | Başvuruda İstenilen Belgeler | Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç Süre) |
|------|--|--|---|
| 01 | Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER)'e yapılan başvurular. | İnternet ortamında CİMER'e yapılan başvuru dilekçesi. | Bilgi edinme hakkı : 15 gün Dilekçe hakkı : 30 gün |
| 02 | İhalelere ait doküman satış, | 01.06.2019 tarihi itibari ili İdareden doküman satışı yapılmamaktadır. | İhale ilan süresi kadar. |
| 03 | İhalelere ait geçici teminatların iadesi. | Geçici teminat iade talebi dilekçesi. | İhale Komisyonuna Teslim : Hemen Dilekçe/Kargo yoluyla teslim : Dilekçenin teslim alındığı gün doküman kargolanmak üzere Evrak Kayıt Bürosuna teslim edilir. Nakit teminatların iadesi : Dilekçenin teslim alındığı günden itibaren 2 gün içerisinde ilgili talep Mali Hizmetler Müdürlüğüne üst yazı ile iletilir. |
| 04 | Kesin teminatların iadesi. | Kesin teminat iade talep dilekçesi, S.G.K borcu yoktur belgesi ve Maliye Vergi borcu yoktur belgesi. | İhale konusu iş yüklenici tarafından taahhüdünü tamamladıktan sonra kesin kabul yapıp, firmanın son hak edişi ödendikten hemen sonra. |
| 05 | İhaleye ait teklif zarflarının teslim alınması. | İlgili ihaleye ait teklif zarfının ihale komisyonuna teslim edilmesi. | Elden teslim : Hemen Kargo yoluyla teslim: Kargonun teslim edildiği zaman (tarih, saat) hemen |
| 06 | İhale evraklarının aslı görülmüştür tasdiki. | İlgili ihale ait ihale evraklarını ihale komisyonuna onay için getirilmesi ve asıl evrakların görülerek onaylanması. | Hemen |
| 07 | 5015 Petrol Piyasası Kanunu ve 5607 Sayılı Kaçakçılıkla Mücadele Kanununa Göre Elkonulan Akaryakıtın Teslimi, Muhafazası. Tasfiyesi. | Kolluk kuvvetlerince (Emniyet-Jandarma) tarafından teknik düzenlemelere uygun olmayan akaryakıtın ve ürünlerinin İdaremize evrakları ile birlikte teslimi. | Teknik düzenlemelere uygun olmayan akaryakıt ve ürünlerinin yerel mahkeme tarafından alınan karar gereği, en yakın rafineriye (TÜPRAŞ Kırıkkale) teslimi yapılmaktadır. |

| | | | |
|----|---|---|---|
| 08 | 6183 sayılı Amme alacakları tahsili usulü, 7020 sayılı bazı alacakların yeniden yapılandırılması ve 7103 sayılı vergi kanunları geçici 1'inci maddesi hükümleri göre İdaremize bedelsiz Hurda Araç Teslimi. | İlgili sayılı yasalar ve hükümler gereğince, Vatandaşların kendileri ve kanuni mirasçıları tarafından İdaremize bedelsiz olarak teslim edilen hurda araçlar. | Trafik Tescil kaydı, ilgili noterlik tarafından düzenlenerek araç ruhsatı aslı ve fotokopileri ile İdaremiz müracaat etmesi halinde, Müdürlüğümüz tarafından taşıt teslim tutanağı örneği (EK:7B) Hurda araç teslim tutanağı düzenlenerek hemen teslim alınır ve daha sonra İdaremiz tarafından teslim alınan hurda araçlar M.K. E. Hurda işlemesi Müdürlüğüne tutanakla teslim edilmektedir. |
| 09 | İl Özel İdaresine ait araç görevlendirilmesi | Görevlendirme Talebi | Sıralamaya alınır. 1-15 GÜN |
| 10 | Gelen Evrak | İlgili Evrak | 1-30 yasal süreler içerisinde |
| 11 | Giden Evrak | İlgili Evrak | 1 GÜN |
| 12 | Doğrudan Temin Yoluyla Mal – Hizmet Alım İşleri | 1. İhtiyaç talebi 2. Onay belgesi 3. Piyasaya fiyat araştırma belgesi 4. Piyasa fiyat araştırma tutanağı 5. Piyasadan alınan tekliflere göre yüklenici firmanın belirlenmesi ve ilgililere bildirilmesi 6. Alınan hizmet veya malın teslimi 7. Muayene ve kabulün yapılması 8. Firmadan fatura kesilmesi ve ödeme evrakının hazırlanması | 20 GÜN |

Hazırlayan
Dursun BALTACI
Destek Hizmetleri Müdür V.



Onaylayan
Yüksel ÇELİK
Aksaray İl Özel İdaresi Genel Sekreteri

